FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

GRUPO DE PERTENENCIA -ÁREA DE TRABAJO- (1 PREGUNTA)

PREGUNTA Nº 1

¿Cuál es su grupo de pertenencia (área de trabajo)?

	2023 (29)	2024 (26)
Administración/Secretaría	16	12
Conserjería (audiovisuales	9	10
Laboratorio Informática	4	4
Total de encuestados	29	26

BALANCE 23-24	2023	2024	
Nº respuestas	29	26	
Conclusión partic.			MENOR

SOBRE EL TRABAJO DESARROLLADO (7 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 2

¿Cuál es su grado de satisfacción en relación al tipo de tareas asociadas al puesto que desempeña?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	20,69%	7,69%
Bastante	44,83%	42,31%
Totalmente	34,48%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	79,31%	92,31%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	37,50%	16,67%
Bastante	25,00%	50,00%
Totalmente	37,50%	33,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	62,50%	83,33%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	66,66%	30,00%
Totalmente	33,34%	70,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	75,00%	50,00%
Totalmente	25,00%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 3

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la organización y distribución de tareas entre los compañeros de la misma área de trabajo, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	6,90%	0,00%
Aceptable	24,14%	19,23%
Bastante	44,83%	42,31%
Totalmente	24,14%	34,62%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	6,90%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	68,97%	76,93%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	12,50%	8,33%
Aceptable	31,25%	33,33%
Bastante	37,50%	50,00%
Totalmente	18,75%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	12,50%	41,66%	Superior
Totalmente-bastante	56,25%	75,00%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	11,11%	10,00%
Bastante	55,56%	30,00%
Totalmente	33,34%	60,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	88,90%	90,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	50,00%
Totalmente	25,00%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

PREGUNTA Nº 4

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al margen de autonomía y confianza de que dispone para desarrollar sus habilidades en el trabajo, respecto a las directrices de sus responsables funcionales (superiores)? "Sé qué se espera de mí",

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	10,34%	15,38%
Bastante	51,72%	34,62%
Totalmente	37,93%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	89,65%	84,62%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	12,50%	35,00%
Bastante	43,75%	33,33%
Totalmente	43,75%	41,67%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	87,50%	75,00%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	20,00%
Bastante	66,67%	30,00%
Totalmente	33,33%	70,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	25,00%	75,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	50,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

PREGUNTA Nº 5

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a los medios materiales de que dispone para desarrollar su trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

Poco	0,00%	3,85%
Aceptable	10,34%	3,85%
Bastante	41,38%	38,46%
Totalmente	48,28%	53,85%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	3,85%	Superior
Totalmente-bastante	89,66%	92,31%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	6,25%	0,00%
Bastante	37,50%	41,67%
Totalmente	56,25%	58,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	93,75%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	66,67%	30,00%
Totalmente	33,33%	70,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	25,00%
Aceptable	25,00%	25,00%
Bastante	50,00%	50,00%
Totalmente	25,00%	0,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	25,00%	Superior
Totalmente-bastante	75,00%	50,00%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

PREGUNTA Nº 6

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a la presión a la que se ve sometido para realizar las tareas de su puesto?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	3,45%	3,85%
Aceptable	10,34%	7,69%
Bastante	55,17%	42,31%
Totalmente	31,03%	46,15%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	3,45%	3,85%	Superior
Totalmente-bastante	86,20%	88,46%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	6,25%	0,00%
Aceptable	18,75%	16,67%
Bastante	43,75%	50,00%
Totalmente	31,25%	33,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	6,25%	0,00%	Inferior
Totalmente-bastante	75,00%	83,33%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	10,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	66,67%	20,00%
Totalmente	33,33%	70,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	10,00%	Superior
Totalmente-bastante	100,00%	90,00%	Inferior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	75,00%	75,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 7

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus compañeros en general (de todas las áreas de trabajo)?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	3,85%
Poco	0,00%	3,85%
Aceptable	31,03%	11,54%
Bastante	44,83%	38,46%
Totalmente	24,14%	42,31%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	7,70%	Superior
Totalmente-bastante	68,97%	80,77%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	8,33%
Poco	0,00%	8,33%

BALANCE 23-24	2023	2024

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

Aceptable	50,00%	25,00%
Bastante	31,25%	33,33%
Totalmente	18,75%	25,00%

Muy poco-poco	0,00%	16,66%	Superior
Totalmente-bastante	50,00%	58,33%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	10,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	0,00%	20,00%
Totalmente	0,00%	80,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	10,00%	Superior
Totalmente-bastante	0,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	25,00%	100,00%
Totalmente	50,00%	0,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

PREGUNTA Nº 8

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto al reconocimiento del trabajo desarrollado, por parte de sus responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	27,59%	7,69%
Bastante	44,83%	38,46%
Totalmente	27,59%	53,85%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	72,42%	92,31%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	37,50%	8,33%
Bastante	31,25%	58,33%
Totalmente	31,25%	33,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	62,50%	91,66%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	11,11%	10,00%
Bastante	66,67%	0,00%
Totalmente	22,22%	90,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	88,89%	90,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	75,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE LABORAL (3 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 9

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de la misma área de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	7,69%
Aceptable	13,79%	15,38%
Bastante	55,17%	26,92%
Totalmente	31,03%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	7,69%	Superior
Totalmente-bastante	86,20%	76,92%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	16,67%
Aceptable	18,75%	33,33%
Bastante	56,25%	25,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	16,67%	Superior
Totalmente-bastante	81,25%	50,00%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

Bastante	55,56%	10,00%
Totalmente	44,44%	90,00%

Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	75,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

PREGUNTA Nº 10

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los responsables funcionales (superiores)?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	10,34%	11,54%
Bastante	51,72%	38,46%
Totalmente	37,93%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	89,65%	88,46%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	6,25%	16,67%
Bastante	50,00%	41,67%
Totalmente	43,75%	41,67%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	93,75%	83,34%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	11,11%	10,00%
Bastante	55,56%	20,00%
Totalmente	33,33%	70,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	88,89%	90,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	75,00%
Totalmente	25,00%	25,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

PREGUNTA Nº 11

¿Cuál es su grado de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales (afectivas y amigables) en el ambiente laboral, con los compañeros de otras áreas de trabajo?

RESULTADO GLOBAL	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	7,69%
Aceptable	20,69%	15,38%
Bastante	48,28%	46,15%
Totalmente	31,03%	30,77%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	7,69%	Superior
Totalmente-bastante	79,31%	76,92%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	16,67%
Aceptable	31,25%	33,33%
Bastante	37,50%	33,33%
Totalmente	31,25%	16,67%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	16,67%	Superior
Totalmente-bastante	68,75%	50,00%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Bastante	66,67%	40,00%
Totalmente	33,33%	60,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA	2023	2024
Muy poco	0,00%	0,00%
Poco	0,00%	0,00%
Aceptable	25,00%	0,00%
Bastante	50,00%	100,00%
Totalmente	25,00%	0,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
Muy poco-poco	0,00%	0,00%	Igual
Totalmente-bastante	75,00%	100,00%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

GRADO DE SATISFACCIÓN EN SU CONJUNTO (2 PREGUNTAS)

PREGUNTA Nº 12

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia profesional en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	6,90%	3,85%
6	3,45%	0,00%
7	10,34%	15,38%
8	24,14%	23,08%
9	31,03%	38,46%
10	24,14%	19,23%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	93,10%	96,15%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	12,50%	8,33%
6	0,00%	0,00%
7	12,50%	16,67%
8	12,50%	33,33%
9	50,00%	33,33%
10	12,50%	8,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	87,50%	91,66%	Superior
Conclusión valorac.			MEJOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%

4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	0,00%	10,00%
8	22,22%	0,00%
9	44,44%	50,00%
10	33,34%	40,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	25,00%	25,00%
8	50,00%	50,00%
9	0,00%	25,00%
10	25,00%	0,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

PREGUNTA Nº 13

¿Cuál es valoración global sobre su experiencia personal (relaciones interpersonales) en el puesto de trabajo?

RESULTADO GLOBAL		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	3,85%
4	0,00%	0,00%
5	6,90%	11,54%
6	3,45%	0,00%
7	10,34%	15,38%
8	24,14%	23,08%
9	31,03%	23,08%
10	24,14%	23,08%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	3,85%	Superior
6 a 10 (positivo)	93,10%	84,62%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

RESULTADO ADMÓN./SECRETARÍA		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	8,33%
4	0,00%	0,00%
5	12,50%	25,00%
6	6,25%	0,00%
7	12,50%	25,00%
8	12,50%	33,33%
9	37,50%	0,00%
10	17,75%	8,33%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	8,33%	Superior
6 a 10 (positivo)	86,50%	66,66%	Inferior
Conclusión valorac.			PEOR

RESULTADO CONSERJ/AUDIOV.		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	0,00%	0,00%
8	33,33%	0,00%
9	33,33%	50,00%
10	33,34%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual
6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL

RESULTADO INFORMÁTICA		
Puntuación	2023	2024
0	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%
3	0,00%	0,00%
4	0,00%	0,00%
5	0,00%	0,00%
6	0,00%	0,00%
7	25,00%	25,00%
8	50,00%	50,00%

BALANCE 23-24	2023	2024	
0 a 4 (negativo)	0,00%	0,00%	Igual

FACULTAD DE TURISMO
Y FINANZAS

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIDAD

AÑOS 2023 y 2024

9	0,00%	25,00%
10	25,00%	0,00%

6 a 10 (positivo)	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valorac.			IGUAL