

COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES AÑOS 2023 Y 2024

TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 EN 2023 Y 7 EN 2024

PREGUNTA Nº 1

¿Qué opinión le merece el trato que Vd. recibe por parte del personal de administración y servicios (Gestora Económica, Administradora, personal de Conserjería/Audiovisuales, personal del Laboratorio de Informática, etc.)?

	AÑ0 23 (12)	2024 (7)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	25,00%	14,29%
Muy buena	75,00%	85,71%

BALANCE 23 y 24	2023	2024 (Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	lgual
Buena o muy buena	100,00%	100,00%	lgual
Conclusión valoración			IGUAL

PREGUNTA Nº 2

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su facilidad para contactar y ser atendido/a?

	AÑ0 23 (12)	2024 (7)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	16,67%	28,57%
Muy buena	83,33%	71,43%

BALANCE 23 y 24	2023	2024 (Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	100,00%	100,00%	Igual
Conclusión valoración			Igual

PREGUNTA Nº 3

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en cuanto a su predisposición para solucionar problemas?

	AÑO 23 (12)	2024 (7)
Muy mala	0,00%	0,00%
Mala	0,00%	0,00%
Aceptable	0,00%	0,00%
Buena	25,00%	14,29%
Muy buena	75,00%	71,43%

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	lgual
Buena o muy buena	100,00%	85,72%	Inferior
Conclusión valoración			PEOR

PREGUNTA Nº 4

¿Qué valoración otorgaría al personal de administración y servicios en lo que a la realización de su trabajo, en general, se refiere? Califique de 0 (muy mala) a 10 (muy buena).

Puntuación		2023 (12)	2024 (7)
	0	0,00%	0,00%
	1	0,00%	0,00%
	2	0,00%	0,00%
;	3	0,00%	0,00%
	4	0,00%	0,00%
;	5	0,00%	0,00%
	6	0,00%	0,00%

BALANCE 23 y 24	2023	2024	Conclusión
Muy mala o mala	0,00%	0,00%	Igual
Buena o muy buena	100,00%	100%	Igual
Conclusión valoración			IGUAL



COMPARATIVA ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PROVEEDORES AÑOS 2023 Y 2024

7	0,00%	14,29%
8	8,33%	14,29%
9	25,00%	14,29%
10	66,67%	57,14%