

CRITERIO 2: POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

PE01-
Elaboración, revisión y despliegue de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PA01-
PA01-Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PE04-
Medición, análisis y mejora

PA04-
Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PA06-
Coordinación con Centros Propios y Adscritos

CRITERIO 3: PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

PE03-Garantizar la calidad del personal académico

CRITERIO 4: GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES y SERVICIOS

PA02-
Gestión de los recursos materiales

PA03-Gestión de los servicios

PA05-
Gestión del P.T.G.A.S

CRITERIO 5: GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PC02-
Admisión y matriculación

PC05-Gestión y revisión de las Prácticas Externas

PC06-
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC03-Orientación al estudiante

PC04-Planificación y desarrollo de la Enseñanza

PC07-
Gestión de los Trabajos Fin de Estudios

PC09-Gestión de la Orientación Profesional

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA

PC10-Gestión de la Información Pública