

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

**PE01-**  
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

**PE02-**  
Garantizar la calidad de los programas formativos

**PE03-**  
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

**PE04-**  
Medición, análisis y mejora

## PROCESOS CLAVE

**PC01-**  
Diseño de la oferta formativa

**PC02-**  
Admisión y matriculación

**PC03-**  
Orientación al estudiante

**PC04-**  
Planificación y desarrollo de la enseñanza

**PC08-**  
Evaluación de los aprendizajes

**PC07-**  
Gestión de los Trabajos Fin de Estudios

**PC06-**  
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes

**PC05-**  
Gestión y revisión de las prácticas externas

**PC09-**  
Gestión de la orientación profesional

**PC10-** Información pública

## PROCESOS DE APOYO

**PA01-** Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

**PA02-**  
Gestión de los recursos materiales

**PA03-**  
Gestión de los servicios

**PA04-** Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

**PA05-**  
Gestión del P.T.G.A.S

**PA06-**  
Coordinación con Centros Propios y Adscritos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS