



MAPA DE PROCESOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los programas formativos

PE03-
Garantizar y mejorar la calidad del personal académico

PE04-
Medición, análisis y mejora

PROCESOS CLAVE

PC01-
Diseño de la oferta formativa

PC02-
Admisión y matriculación

PC03-
Orientación al estudiante

PC04-
Planificación y desarrollo de la enseñanza

PC08-
Evaluación de los aprendizajes

PC07-
Gestión de los Trabajos Fin de Estudios

PC06-
Gestión de la movilidad de los estudiantes

PC05-
Gestión y revisión de las prácticas externas

PC09-
Gestión de la orientación profesional

PC10- Información pública

PROCESOS DE APOYO

PA01- Gestión y revisión de quejas, incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

PA02- Gestión de los recursos materiales

PA03- Gestión de los servicios

PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés

PA05- Gestión del P.T.G.A.S

PA06- Coordinación con Centros Propios y Adscritos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS